

プライバシーポリシー

最終更新 2020 年 6 月 4 日

私たちのコミットメント ViSenze では、サービスをご提供するビジネスのプライバシーとセキュリティを守ることに 100%コミットしています。サービスをご提供させていただくときに処理する個人データのプライバシーと機密性を大切にしています。

本プライバシーポリシーの目的

二種類のプライバシーポリシーをご用意しています：

- **一般プライバシーポリシー:** ここでは弊社ウェブサイトをご覧になった方々から、及びオンライン及びオフラインビジネス活動の両方で私たちとやりとりをなさる方から収集する個人データをどのように使用及び開示するかを説明しています。
- **サービスプライバシーポリシー:** 弊社は他のビジネスにサービスを提供し、それらのビジネスが個人の顧客にサービスを提供しています。視覚検索と認識サービス、アノテーションサービス、タギングサービス、及び他のサービスを提供し、お買いになりたいものを見つけやすくします。写真や動画の画像もお使いいただけます。

サービスをご提供するときには、処理する個人データのプライバシーと機密性を大切にします。一つの例外を除き、それをどう行うかというのはこのプライバシーポリシーに明記されています。例外というのは、携帯電話メーカーにロードされている携帯電話のアプリを通じてサービスが提供されるときに起こります。その場合、携帯電話アプリのプライバシーポリシーをご覧ください。

個人データの遵守

弊社本拠地はシンガポールにあり、個人データの処理方法ではシンガポール個人データ保護法 (PDPA) を遵守してポリシーや手順を導入しています。国際ビジネスですから、一般データ保護規則 (GDPR) で必要とされるポリシーや手順も導入しています。

本プライバシーポリシーの更新

プライバシー法及び規制に変化があるかもしれませんから、随時本プライバシーポリシーを更新する権利を保留しています。

過去のポリシー更新

私たちはプライバシーポリシーの変更を可視化しています。過去のプライバシーポリシー更新については、以下をご覧ください：

•[2018 年 10 月](#)

プライバシーポリシー

一般

1. [難しい専門用語のご説明](#)
2. [私たちはどのようなデータを集めるでしょうか？](#)
3. [個人データの収集方法](#)
4. [この情報をどのように使うのでしょうか？](#)
5. [この情報はどのように共有されますか？](#)
6. [データはどこに保管されますか？](#)
7. [データはいつまで保管されますか？](#)
8. [あなたの権利](#)
9. [ご連絡ください](#)
10. [クッキーポリシー](#)

1. 難しい専門用語のご説明

「個人データ」とは何ですか？

「個人データ」とは、（シンガポールではそれが真実であろうとなかろうと）そのデータから識別され得る人物についてまたはその人に関連するデータ（他の情報と一緒にされた時に、私たちがアクセスできる、またはアクセスを得る可能性がある場合を含む）、またはその他識別された、または識別可能な個人を指します。

個人データの例

あなたのお名前、さらにお電話番号、実際のご住所やメールアドレス、雇用者名や職名、などの情報は個人データです。写真や動画のあなたの画像は個人データの場合があります。あなたの IP アドレスも個人データかもしれません。

「データ主体」とは誰、または何でしょうか？

個人データから識別される人は「データ主体」と呼ばれます。

2. 私たちはどのようなデータを集めるでしょうか？

あなたについて、またはあなたに関連して、以下のような個人データを集めることがあります：

- あなたと連絡をとりあつてメッセージを送れる連絡先 - 例えばお名前、勤務先、ご職業、勤務先メールアドレス、私用のメールアドレス、勤務先お電話番号、ご自宅電話番号及び携帯番号- 一般に公開なさっている連絡先、例えば LinkedIn プロフィールの情報または他のビジネス関連のソーシャルメディアの書き込みを含みます。

- 私たちのあなた及び/または貴社とのビジネス上の関係に関する情報で、あなた及び/または貴社との

ビジネスに役立ち、サービスをあなた及び/または貴社のためにカスタムメイドするのに役立つ情報

- あなた及び/または貴社が私たちのサービスをご利用なさる際にカード払いをご選択なさるのであれば、カード払いの詳細を含む、お支払い情報
- あなたが弊社とどのように相互影響なさるかという取引情報で、お問合せ、アカウント情報、あなたが弊社ウェブサイトをどのようにお使いになるかという情報及び/または貴社にお使いいただくダッシュボード及びあなた及び/または貴社が私たちのサービスをどのようにお使いになるかを含みます
- マーケティング及びご連絡事項を電子的またはオフラインでお送りします

3. 個人データの収集方法

個人データは、通常あなたから直接収集します。

- 私たちとのやりとりの際に（ご連絡先や家族関係を含みます）、及び/または弊社がご提供するサービスにご興味がおありだとして紹介されたときにお聞きし、以下の場合を含みます：
- 弊社の者がトレードショーや他の業界イベントでお会いする、または私たちにご紹介いただく、またはあなたが公開をご選択なさったご連絡先を通じてご連絡させていただきます
- 弊社ウェブサイトのオンラインフォーム（「無料お試しリクエスト」や「ご連絡ください」など）にお名前やご連絡先などの個人データをご記入の上ご送信いただく、またはその他弊社サービスや価格についてお問合せいただく
- あなた及び/または貴社とビジネス関係を結ぼうとしているとき
- あなた及び/または貴社にサービスを提供しており、弊社ダッシュボードにアクセスを与え、ネット履歴と、それによってあなた/貴社へのサービスをどう向上させるか理解するためにダッシュボードのご利用をトラッキングするとき、及び/または
- 弊社ウェブサイトアクセスなされるとき、お使いのコンピューターまたはその目的で弊社ウェブサイトをお使いになるその他のデバイスの情報を集めるために、クッキーや他の技術的なツールを用います。この情報はあなたのお名前とご連絡先と関連しており、あなたを識別でき

るため、個人データとして扱います。そうでなければ、クッキーやその他技術的なツールに提供される情報は個人データとして扱いません。クッキーや他の技術についての詳細は、[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

4. この情報をどのように使うのでしょうか？

私たちは、あなた、またはあなたに関する個人データを利用します。

- あなた及び/または貴社からのサービスや関連業務、例えばサービスの送達、カスタマーサービス、アカウント/関係管理、サポート、及びトレーニングなどのリクエストにお答えするため
- ご興味、ビジネスの性格や所在地に基づいてターゲットされたオファーを含め、マーケティングのコミュニケーションをお送りするため
- ViSenze と戦略的なビジネスパートナーシップ、アライアンス、スポンサーシップ、及びその他のコラボレーションに加わっていただくようお話し、お招きするため
- ご興味があると思われるプロモーションやご講演にご招待するため
- あなた及び/または貴社が一定のサービスやオファーを受ける資格があるか判断するため
- あなたが貴社を代表し、貴社とのビジネス関係に関連するダッシュボードへのアクセスをご提供するなど弊社と相互作用できるようにするため
- 弊社についてのニュース、アナウンスメント、及びテクニカルサービス公示や製品のアップデートなどの技術的な情報など、あなた及び/または貴社のご興味があるような追加の情報を、あなた及び/または貴社にご提供するため
- サービスのあなた及び/または貴社へのお届け、お支払いの処理、弊社銀行口座の管理、製品研究開発の実行、ウェブサイトの運営、あなた及び/または貴社による弊社サービスのご利用の分析、詐欺防止及び弊社システム及び過程のセキュリティの維持、法的遵守の報告、ビジネス継続の管理を含み、毎日のビジネスニーズ及びあなた及び/または貴社との相互作用を管理するため

5. この情報はどのように共有されますか？

サービスプロバイダー

わたしたちはサービスをお客様に提供するために多様な第三者サービスプロバイダーを使い、それらは欧州経済領域（EEA）内、または外部に位置します。特に、ヨーロッパ、インド、アジア太平洋、及び北アメリカに位置します。以下のために利用します：

- 製品開発、メンテナンス、及びデバッグを行うため
- カスタマーサービス、宣伝、またはお支払いサービスをご提供するため
- IT システムをホストするため

これらのサービスプロバイダーは、あなたの個人データへのアクセスは弊社に代わってこれらのタスクを行うために限られており、契約上個人データを保護するように制約されており、弊社の指示に従ってのみ使用します。私たちはあなたへの義務を適切に行えるよう保証するためだけに、あなたの個人データを共有します。

弊社の関連会社

サービスをご提供するために、私たちのグループ会社（共通の資本関係またはコントロールによって関係しています）と個人データを共有することがあります。

ビジネス譲渡及び他の関連取引

弊社が投資またはその他合併、買収、組織編成、資産売却、倒産、または債務超過の事象を通じて、資本調達を行うまたはそれに関与する場合、そのような取引に関連して、またはそのような取引を想定して（例えばデューデリジェンスなど）、あなたの個人データを含む弊社資産の一部または全部を売却、移転、または共有することがあります。

その場合、もし合理的に商業的に可能であれば、あなたの個人データが移転され受領先のプライバシーポリシーの対象になる前にお知らせします。

6. データはどこに保管されますか？

現在、世界中の五箇所、アイルランド、シンガポール、日本、中国、及び米国にデータセンターがあります。今後データセンターが増えるかもしれません。

ウェブサイトの用紙；個人データのその他マーケティング上の利用

弊社ウェブサイト上でオンラインフォームにご記入いただく（「無料お試しリクエスト」や「ご連絡ください」など、またはその他のマーケティング上の理由で自主的にご連絡先をご共有いただく）、または弊社がその他あなた及び/または貴社が弊

社サービスのご利用にご情味があると考えて個人データを処理する場合、ご記入いただいた、またはその他お預かりした個人データは弊社のシンガポールのサーバーに保管され、米国にあ

る HubSpot 社のサーバーで同社のサービスを利用します。

ダッシュボード及び/または注釈システムのご利用

お客様及び/またはビジネスパートナーにご提供するダッシュボード（例えばエンタープライズダッシュボード及びセールスパフォーマンスダッシュボード）をご利用なされる場合、お預かりした、またはその他そのようなお客様及び/またはビジネスパートナーから収集した個人データは以下のように保管します：

- シンガポールのサーバー、及び
- OKTA 社のサービスを使うときは同社の米国のサーバー

7. データはいつまで保管されますか？

弊社とあなた/貴社間に契約がある場合：

例えばあなた及び/貴社が弊社と契約を結んでいる場合（例えば、あなた/貴社にサービスをご提供する契約）、通常は契約の履行に必要な限り、及び法的義務を遵守するために個人データを保持します。

あなたが、弊社と貴社とのビジネス関係に関連して弊社が維持するダッシュボードにアクセスすることを貴社に任命された場合、あなたの個人データは以下のうち先に起こる時点までのみ保持します：

- 貴社からあなたがダッシュボードへの必要またはアクセスがなくなった（例えばあなたが転職なさった等）とお知らせを受ける
- 貴社が弊社とのアカウントを解約なさる

もしあなたと連絡をとりあっているがあなた/貴社と契約を結ばない場合：

あなたと連絡を取り合っていないが、あなた/貴社が弊社と契約を結んでいない場合は、通常そのようなご連絡がなくなってから二年以下（その二年の間にご連絡をいただくかもしれないので、あなた及び弊社の便宜のため）保持します。

あなたからのご連絡がない（例えば、ウェブサイトで「無料のお試しリクエスト」または「ご連絡ください」のフォームにご記入いただき、私たちがご返信したもののその後ご連絡がな

い）場合は、通常個人データはお送りいただいてから6か月以下の保管とします。

8. あなたの権利

あなたはいつでも個人データの削除を求めることができます。しかし、そのような場合でも、法人の記録管理を含み、合法的なビジネス上の理由から個人データの一部を必要に応じて保持することがあります。法的義務を遵守できるように、必要に応じて、または望ましい限り、あなたの個人データを保持するかもしれません。例えば、あなたの個人データの一部を税金、法的、及び監査の目的で保持するかもしれません。

あなたについてまたはあなたに関連する個人データにアクセスする権利

あなたは、ご自分に関する個人データが処理されているかどうか確認する権利があります。私たちがそうしている場合、私たちが処理している個人データのコピー及び以下を入手なさる権利があります：

- 処理の目的に関する情報、関連する個人データの種類、個人データが開示された、または開示される受領者または受領者のカテゴリー（特に第三国の受領者、または国際組織）、可能であれば、個人データを保持することが想像される期間、もし可能でなければその期間を判断するのに使われるカテゴリー、及び
- あらゆる入手可能な情報で、個人データが公共に入手可能な取得先から得られたかを含み、どこから個人情報を取得したかという情報

あなたについての個人データを修正させる権利

あなたは非合理的な遅れなしに、あなたについての不正確な個人データを私たちに訂正させる権利があります。

削除権 - 「忘れられる権利」

あなたは、以下の場合、不合理な遅延なしで、あなたについての個人データの削除を求める権利があります。

- 収集されたまたはその他処理された目的に関連して、個人データがもはや必要なくなった

- 弊社の合法的な理由に基づく個人データの処理にあなたが反論され、処理にあたってそれを覆す合法的な理由がない

- 個人データが不法に処理された、または
- 弊社が対象となる欧州連合または加盟国の法律による義務の遵守のために個人データが削除されなければならない

処理を制限する権利

以下のいずれかが該当する場合、あなたはあなたに関する個人データの処理を制限させる権利があります：

- 私たちが個人データの正確さを確認する間、個人データの正確性に反論している
- 処理が不法であり、あなたが削除に反対し、そのかわりその利用の制限を求めている
- 処理の目的では私たちは個人データが必要ではないが、あなたの法的申立ての成立、実行、または弁護のために必要である
- あなたが処理に反対し、弊社の合法的な処理の理由があなたの合法的な利害を覆すものであるかどうかの確認の最中である

処理に反対する権利

個人データの処理が弊社の合法的な利害に基づいたものであっても（プロファイリングを含む）、あなたには個人データをある特定の目的では処理しないように求める権利があります。あなたがそのような処理に反対する場合は、当該処理について、受け入れざるを得ない合法的な理由を立証できるか、あるいは当該処理が、弊社が法的申立てを成立、実行、または弁護するために必要でない限り、弊社はあなたの個人データをこのような目的では処理しません。

弊社があなたの個人データをダイレクトマーケティングの目的で処理する場合、あなたはいつでもあなたの個人データをそのような目的で処理するのをやめるように求めることができます。これにはお送りしているメールの「解約する」をご選択なさるか、弊社にご連絡ください。

データの携帯性の権利

あなたにはご提供いただいた個人データのコピーを取り出しやすくまとめた、通常使われる、機械読取り可能なフォーマットで求める、及び/またはそれが弊社に技術的に実行可能な場

合、当該データを別のサービスプロバイダーに送信するよう求める権利があります。

問題を提起する権利

弊社があなたの個人データを処理した、または処理しなかった方法について苦情をお持ち、またはデータ主体としてのあなたの権利を遵守しなかったとお考えの場合は、必ず[ご連絡ください](#)。

しかし、弊社がデータ主体としてのあなたの権利を遵守しなかったとお考えの場合は、お住まいの国の監督当局に苦情を提出なさることができます。

自動的な意思決定を知る権利

弊社では、プロファイリングを含め、個人データを自動的な意思決定に用いしません。検索の画像が視覚的にマッチする場合、視覚検索及び認識サービスが自動的な意思決定を含む限り、それは検索画像の項目に関するものであり、あなたに関する個人データではありません。

9. 連絡先

弊社はシンガポール法人で登録番号 201221002E の ViSenze Pte. Ltd (「ViSenze」、「私たち」、「弊社」、「私たちの」等) です。弊社の登録オフィス及び所在地は 67 Ayer Rajah Crescent #07-11 Singapore 139950 です。

私たちは個人データをどのように処理するかというもっと詳しい情報をいつでも喜んでご提供し、処理業務についてのどのようなご質問にもお答えします。上記の住所にお手紙をいただくか、またはメールで dataprotection@visenze.com にご連絡ください。

一般データ保護規則(GDPR) – 欧州の代表者

一般データ保護規則（GDPR）第 27 条に従って、Visenze は欧州連合における EDGPR 代表者として欧州データ保護オフィス（EDPO）を任命しました。GDPR に関連する事項については、以下により EDPO にご連絡ください：

- EDPO のオンラインリクエストフォーム：<https://edpo.com/gdpr-data-request/>
- EDPO への書簡により：Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brussels, Belgium

あなたが弊社従業員または応募者なら、弊社人事部または careers@visenze.com にメールをいただければ、弊社がそのような場合個人データをどのように処理するか情報を喜んでご提供します。

UK 一般データ保護規則(GDPR) – UK 代表

UK GDPR に従って、Visenze は EDPO UK Ltd を英国における UK GDPR 代表者に任命しました。UK GDPR に関連する事項については、以下により EDPO UK にご連絡ください：

- EDPO UK のオンラインリクエストフォーム：<https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- EDPO UK への書簡により：8 Northumberland Avenue, London WC2N 5BY, United Kingdom

10. クッキーポリシー

弊社ウェブサイトアクセスし、あなた及び/または貴社が弊社サービスをご利用になる場合、自動化された方法により、一定の取引情報を集めています。これはクッキー、ピクセルタグ、ブラウザー分析ツール、サーバーログ、及びウェブビーコンなどの技術を用いて行います。さらに弊社サイトの前にアクセスしていたサイトに関する情報、及び弊社サイトのあとでアクセスなされたウェブサイトについても情報を集めることがあります。

クッキーとはウェブサイトがコンピューターまたはデバイスに送り、あなたのブラウザーを独自に識別する、またはブラウザーに情報または設定を保管するための小さなテキストファイルです。あなたが弊社ウェブサイトアクセスなされると、クッキーがあなたのコンピューターまたは他のデバイスに残されます。

クッキーの種類

技術的に必要なクッキー

これらは弊社ウェブサイトが技術的に機能するために必須なクッキー、例えばセッションクッキーです。

これらについては同意は必要でなく、ウェブサイトを去ると技術的に必要なクッキーは削除されます。

技術的に必要ではないクッキー

あなたが初めてウェブサイトアクセスした際に事前の同意をくださった場合にのみ、クッキー及び/またはその他の技術的に必須ではないトラッキング過程を用います。

あなたのご興味に基づいてコミュニケーションがスムーズに行われるよう、弊社ではそのようなクッキーをマーケティングに使用します。

- 統計: 統計ツールを使うことにより、例えばあなたがページを何度見られたか測ります。
- コンバージョントラッキング: 対応するパートナーの広告を通じて弊社のウェブサイトアクセスなされると、コンバージョントラッキングパートナーはあなたのコンピューターにクッキーを残します。
- ソーシャルプラグイン: 弊社ウェブサイトのページの一部は他のプロバイダーのコンテンツとサービス（例えばフェイスブック、ツイッター、リンクトイン、グーグル+）に関連し、これらもクッキーを使うことがあります。
- リターゲット: これらのクッキーは、広告クッキーまたは第三者広告クッキー、または「ウェブビーコン」（目に見えないグラフィックで、ピクセルまたはトラッキングピクセルとも呼ばれる）、または同様の技術によってユーザープロフィールを作ります。これらは興味に基づいた広告のために使われ、ユーザーが特定の広告を見る頻度を管理します。関連するプロバイダーがツールに関連してデータの処理に責任を持つ管理者となります。ツールのプロバイダーは、上記の目的で第三者にも情報を開示するかもしれません。この意味で、関連するプロバイダーのデータ保護通知をご覧ください。

クッキーとあなたの個人データ

私たちは、クッキーや他のトラッキングの仕組みによりたくさんの異なる種類の情報を集めます。例えば、あなたのデバイスの種類、オペレーティングシステムの種類、ブラウザーのタイプ、ドメイン及びその他のシステム設定、言語、及び IP アドレスを集めるかもしれません。

多くの場合、私たちはこの情報を統計的に、識別できないように使い、個人データには言及しません。つまり、これらの場合、私たちは集めた情報からあなたをユニークに識別することはできません。例えば、私たちはすべてのウェブサイトのユーザーについて集めた情報を用いて、ウェブサイトのトラフィックパターンを理解するのです。

あなたがウェブサイトの連絡フォームのページからご連絡いただき、お名前とご連絡の詳細をご提供いただいた時、私たちはクッキーや他のデータを用いて集めた情報をあなたの情報と関連づけます。つまり、これらの場合、私たちはあなたを識別します。このプライバシーポリシーは、私たちがクッキーや他のツールを使って集めた情報でそれを個人データと関連づけられるとき、またはそれが、あなたに言及しているときにのみ適用されます。

クッキーの設定を管理

多くの場合、クッキーの設定を管理したり、クッキーや他のデータ収集技術からブラウザーの設定を調整してオプトアウトできます。ブラウザーの「ヘルプ」のセクションでクッキーの設定をチェックすることができ、あなたのブラウザーにある他のプライバシーの設定とそれらの設定の仕方をご確認ください。

弊社のサービス プライバシーポリシー

1. [難しい専門用語のご説明](#)
2. [参照画像データ主体者についての情報](#)
3. [クエリー画像データ主体についての情報](#)
4. [エンドユーザーについての情報](#)
5. [データはどこに保管されますか？](#)
6. [あなたのデータをどうやって保護しますか？](#)
7. [あなたの権利](#)
8. [ご連絡ください](#)
9. [ご利用条件](#)

1. 難しい専門用語のご説明

「個人データ」とは何ですか？

「個人データ」とは、（シンガポールではそれが真実であろうとなかろうと）そのデータから識別され得る人物について、またはその人に関連するデータ（他の情報と一緒にされた時に、私たちアクセスできる、またはアクセスを得る可能性がある場合を含みます）、またはその他識別された、または識別可能な個人を意味します。

個人データの例

あなたのお名前、さらにお電話番号、実際のご住所やメールアドレス、雇用者名や職名、などの情報は個人データです。写真や動画のあなたの画像は個人データの場合があります。あなたのIPアドレスも個人データかもしれません。

「データ主体」とは誰、または何ですか？

個人データから識別される人は「データ主体」と呼ばれます。

参照画像データ主体

わたしたちはいろいろな情報源から、製品の画像の「参照データベース」を作り上げます - 参照データベース内の画像を「参照画像」と呼びます。

情報源には弊社の視覚検索及び認識サービスを提供するために使う参照データベースに加えるために画像を提供するビジネスが含まれます。情報源には、アノテーション及びタギングサービスをご提供できるように、弊社に画像を提供するサービスも含まれます。

参照画像には洋服カタログのモデルさんや、動画の俳優などの人物を含むかもしれません。その場合、そのような個人は「参照画像データ主体」です。

クエリー画像データ主体

外部エンドユーザーとして、だれでも、弊社の視覚検索及び認識サービスに統合されているアプリ、ウェブサイト、またはモバイルデバイスをお持ちであれば、画像をアップロードして弊社に送っていただき、ご購入用に探したいアイテムへの視覚マッチをリクエストしていただくことができます。そのアプリ/ウェブサイトは直接またはエンドユーザーご利用のアプリ/ウェブサイト

を提供したビジネスパートナーを通じて、弊社に画像を送ります。さらに、[内部エンドユーザー](#)は弊社の視覚検索と認識サービスをテストするために画像をアップロードして弊社にお送りいただけます。そのような画像は「クエリー画像」と呼びます。

一部のクエリー画像は個人の画像を含むかもしれません。その場合、その個人は「クエリー画像データ主体」です。

エンドユーザー

あなたも個人的に[クエリー画像](#)をアップロードし、その中のアイテムとの視覚的なマッチをリクエストする、及び/またはあなたが検索なさりたい製品のカテゴリーをお選びになることができます。弊社の視覚検索及び認識サービスに統合するアプリをお持ち、またはウェブサイトまたはモバイルデバイスをお使いならそれが可能です。その場合、あなたを「外部エンドユーザー」とお呼びします。

あなたがビジネスの代表者で、弊社顧客なら、クエリー画像をアップロードしお送りいただいて、視覚検索及び認識サービスお試

しいたく、及び/またはアノテーションまたはタギングの画像をお送りいただくことができます。その場合、あなたは弊社の「内部エンドユーザー」とお呼びします - 私たちがあなたについて、またはあなたに関連して処理するかもしれない個人データについて、弊社一般プライバシーポリシーをご覧ください。

外部エンドユーザーと内部エンドユーザーが同様に扱われる場合、このプライバシーポリシーでは単に弊社サービスの「エンドユーザー」という用語を用います。

2. 参照画像データ主体に関する情報

参照画像及び参照画像データ主体とは何ですか？

私たちは、いろいろな情報源から製品画像の「参照データベース」を蓄積します - 参照データベースの画像は「参照画像」と呼びます。

情報源には、弊社視覚検索及び認識サービスのご提供で使用する参照データベースに追加するために弊社に画像をご提供いただくビジネスを含みます。この情報源は、アノテーション及びタギングサービスをご提供するために画像をご提供いただくビジネスを含みます。

一部参照画像は洋服カタログのモデルさんや、動画の俳優などの人物を含むかもしれません。その場合、そのような個人は「参照画像データ主体」です。

なぜ私たちが参照画像データ主体の個人データを処理するか

あなたが参照画像データ主体の場合、以下のように私たちは偶然あなたの個人データを処理します：

- 検索を行い、視覚検索結果を[エンドユーザー](#)にお返しできるよう画像をインデックス化し、デジタル情報に変換します
- ビジネスに私たちの注釈またはタギングサービスをご利用いただくとき、及び
- 私たちが予測モデルに参照画像を処理し、及び情報で注釈を行うとき、それぞれの場合に弊社ビジネスをお使いになるビジネスのためになくてはならない、ViSenze Serviceの開発、サポート、継続した向上及び最適化を行うとき

「偶然」というのは、弊社のサービスでは画像の中のアイテムに注力するからです。しかし、あなたの個人データを処理しないわけでもありません- 例えば、製品マッチングでは関連する視覚マッチをエンドユーザーにお返しできるよう、あなたのお顔が画像のどこにあり、あなたの性別を検知しなければなりません。

私たちは、合法的な利害の目的でそれが必要ということに基づいて、これらの目的で個人データを処理しますが、それによって個人データの保護を必要とする参照画像データ主体の利害、基本的な権利や自由を覆すものではありません。

だれが参照画像データ主体の個人データを受け取るでしょうか？

あなたが参照画像データ主体の場合、あなたの個人データは：

- 私たちが視覚検索及び認識サービスであなたの画像を含む視覚検索の結果をお渡しするとき、及び注釈及びタギングサービスの内部エンドユーザーにこれらのサービスをビジネスにご提供するとき、[外部エンドユーザー](#) 及び[内部エンドユーザー](#) に開示されます
- 弊社注釈サービススタッフに開示されることがありますが、厳格な機密契約をとりかわしています。

参照画像を保管する期間

参照画像が小売り製品に関連する場合、私たちは現在のご購入希望に関連して[エンドユーザー](#)にお渡しする視覚マッチを保管しようとします。デフォルトでは、関連ビジネスがアカウントを解約なさってから12ヶ月間参照画像を保存しますが、通常では参照画像は常

時更新されるので新しく、アカウントを解約する直後、またはその一定期間後（例えば3か月後）に削除することを願い出るかもしれません。

参照画像が小売り製品に関連していなければ、関連ビジネスは通常アカウントを解約後画像が削除されることを希望しますが、関係が継続していても参照画像を削除することが必要な場合もあります。

私たちが予測モデルに参照画像を処理し、弊社ビジネスをお使いになるビジネスのためになくってはならない、ViSenze Service の開発、サポート、継続した向上及び最適化を行うとき、参照画像はそのようなご利用中に識別不可能になり、いずれにせよ予測モデルの使用が終われば削除します。

参照画像の保管場所

弊社 ViSenze Service 事業をご利用なさるビジネスのために必須である開発、サポート、継続した向上、及び最適化のために、すべての参照画像はシンガポールで保管されます。

3. クエリー画像データ主体についての情報

クエリー画像及びクエリー画像データ主体とは何ですか？

[外部エンドユーザー](#)として、だれでも、弊社の視覚検索及び認識サービスに統合されているアプリ、ウェブサイト、またはモバイルデバイスをお持ちであれば、画像をアップロードして弊社に送っていただき、ご購入用に探したいアイテムへの視覚マッチをリクエストしていただくことができます。そのアプリ/ウェブサイトは直接またはエンドユーザーご利用のアプリ/ウェブサイトを提供したビジネスパートナーを通じて、弊社に画像を送ります。さらに、[内部エンドユーザー](#)は弊社の視覚検索と認識サービスをテストするために画像をアップロードして弊社にお送りいただけます。そのような画像は「クエリー画像」と呼びます。

一部クエリー画像は人の画像を含むことがあります。その場合、その人は「クエリー画像データ主体」です。

なぜ私たちはクエリー画像データ主体の個人データを処理するのでしょうか

あなたがクエリー画像データ主体の場合、私たちはあなたの個人データを偶然処理します：

- あなたがクエリー画像データ主体であるクエリー画像をアップロードしたエンドユーザーに求められた、アイテムへの視覚マッチを検索できるように、私たちがクエリー画像をデジタル表現に変換するとき

- 理想より低い結果が得られたので私たちがクエリー画像を分析するとき
- クエリー画像を私たちの予測モデルで処理し、それらを情報で注釈するとき、それぞれの場合に ViSenze Service をお使いになるビジネスのためになくてはならない、開発、サポート、継続した向上及び最適化を行うとき

「偶然」というのは、弊社のサービスでは画像の中のアイテムに注力するからです。しかし、あなたの個人データを処理しないわけでもありません- 例えば、製品マッチングでは関連する視覚マッチをエンドユーザーにお返しできるよう、あなたのお顔が画像のどこかにあり、あなたの性別を検知しなければなりません。

私たちは、合法的な利害の目的でそれが必要ということに基づいてこれらの目的で個人データを処理しますが、それによって個人データの保護を必要とする参照画像データ主体の利害、基本的な権利や自由を覆すものではありません。

だれがクエリー画像データ主体の個人データを受け取るでしょうか

あなたがクエリー画像データ主体の場合、あなたの個人データは弊社注釈サービスプロバイダーに開示されることがあります。

ますが、厳格な機密契約をとりかわしています。

クエリー画像を保管する期間

視覚マッチをお渡ししたらすぐにクエリー画像を削除することを求めるビジネスもあれば、数週間まちゅうしゃくたは数か月など、一定期間を特定するビジネスもあり、その場合はそのようにします。その他はクエリー画像を一年間保管する場合があります：

- それによってサブセット/クエリー画像の見本を制定し、クエリー画像の「参照セット」として使い、検索エンジンのパフォーマンス計ることができよう、及び
- 外部エンドユーザーからのどのようなフィードバックにも対応できるように（例えばクエリー結果が悪いなど）、元のクエリー画像戻ってエラーのレプリカを作り、訂正業務を行い、ViSenze Service をお使いになるビジネスのためになくてはならない、開発、サポート、継続した向上及び最適化を行うとき
- 私たちは合法的な利害の目的でそれが必要ということに基づいてこれらの目的で個人データを処理しますが、それによって個人データの保護を必要とする参照画像データ主体の利害、基本的な権利や自由を覆すものではありません。

クエリー画像や外部エンドユーザーの IP アドレスを保管する場所

あなたが[外部エンドユーザー](#)で欧州経済領域にお住まいなら、お送りいただいたクエリー画像は欧州連合加盟国のデータセンターに保管されます。あなたの所在地情報は欧州経済領域ではクエリー画像にも添付されます。そうでなければ、クエリー画像はサービスをご提供するビジネスとの間で同意されたデータセンターに保管されます。

しかし、あなたの IP アドレス（そこにあなたの所在地情報も含まれる）のコピーは弊社システムログにも保管されます。

4. エンドユーザーに関する情報

「エンドユーザー」とは何ですか？

個人として[クエリー画像](#)をアップロードしてお送りいただき、その中のアイテムへの視覚マッチ及び/または検索なさりたい製品のカテゴリをお選びいただくことができます。アプリをお持ちか、弊社の視覚検索及び認識サービスに統合されているウェブサイト、またはモバイルデバイスをお使いであれば、それが可能です。その場合あなたを「外部エンドユーザー」と呼びます。

あなたがビジネスの代表者で、弊社顧客なら、クエリー画像をアップロードしてお送りいただいて、視覚検索及び認識サービスをお試し

いただく、及び/またはアノテーションまたはタギングの画像をお送りいただくことができます。その場合、あなたは弊社の「内部エンドユーザー」と呼びます。

外部エンドユーザーと内部エンドユーザーが同様に扱われる場合、このプライバシーポリシーでは単に弊社サービスの「エンドユーザー」という用語を用います。

外部エンドユーザーでありクエリー画像データ主体でもある場合

外部エンドユーザーとして、セルフイーの写真を[クエリー画像](#)としてお送りいただくことが可能です。そうなする場合、クエリー画像はあなたの個人データを含み、あなたは[クエリー画像データ主体](#)と外部エンドユーザーの両方になります。

収集する個人データ、理由、及び保管期間

● IPアドレスの収集

あなたが外部エンドユーザーでクエリー画像をアップロードするか、製品カテゴリを検索（例えば赤いシャツまたは青いブラウスが欲しい場合）、あなたの IP アドレスを収集します- その結果、技術によりあなたの IP アドレスはクエリー画像または製品カテゴリ検索に添付されます。

- **IPアドレスの利用**

わたしたちはIPアドレスを問題解決に利用します- 視覚検索及び認識サービスで技術的な問題がある場合、それが発生している地理的所在地を切り離すことができ、そのような技術的な問題を解決する能力を高めます。

- **外部エンドユーザーの所在地情報をいつまで保つか**

外部エンドユーザーの所在地情報- つまり、あなたのIPアドレスです- は最高12カ月シンガポールに保管します。それはデバッグを行い、検索結果を最適化し、視覚検索及び認識サービスを常に向上させるためです。弊社システムログには各外部エンドユーザーについて、IPアドレス、デバイスの種類、及びブラウザ名を記録しています。システムログは最高12カ月保存しますので、エンドユーザーのIPアドレスを含むこの情報も最高12カ月保存されます。

- **処理の法的理由**

トラブルシューティングのためだけに用いられるIPアドレス、及びシステムログのその他の情報は個人データとは考えません。しかし、もし事実個人データなのであれば、合法的な利害の目的でそれが必要ということに基づき、これらの目的でトラブルシューティングのために処理しますが、それによって個人データの保護を必要とする外部エンドユーザーの利害や、基本的権利や自由を覆すものではありません。

5. データはどこに保管されますか？

現在、世界中の五箇所、アイルランド、シンガポール、日本、中国、及び米国にデータセンターがあります。今後データセンターが増えるかもしれません。一般的に、欧州経済領域にお住いの[外部エンドユーザー](#)の個人データは、弊社のアイルランドのサーバーに保管しますが、本プライバシーポリシーに記載されているように、一部の個人データはシンガポールに保管されます。その他、個人データは外部エンドユーザーにサービスをご提供するビジネスが希望するサーバーに保管されます。

6. あなたの個人データを保護する方法

私たちは個人データのセキュリティについて真剣に対応します。適切なセキュリティ対策が導入されていて、個人データが誤って喪失したり、使われたり、許可なしにアクセスされたり、変更または開示されてしまうことを防ぎます。あなたの個人データへのアクセスは、従業員、代理人、契約社員、その他第三者でビジネス上「知る必要がある」人に限られています。あなたの個人データは私たちの指示によってのみ処理します。これらの対策の詳細は[ご連絡ください](#)からご入手ください。

個人データを、データ保護規制のある国から同様基準のデータ保護規制がない国へ移行させる場合は、個人データに GDPR で必要とされる保護を提供するように、強い契約を結びます。

個人データをデータ保護法令のある国から同等のデータ保護法令基準がない国へ移行させる場合、強固な契約を結び、個人データに GDPR で必要とされる保護を提供します。

7. あなたの権利

参照画像データ本体、クエリー画像データ本体、及びエンドユーザーの特別な状況

あなたが[参照画像データ本体](#)、[クエリー画像データ本体](#)または [外部エンドユーザー](#) の場合、参照画像及びクエリー画像それぞれで個人データを処理する目的ではあなたを識別する必要がありません（そしてそれを行いません）。ですから、私たちは GDPR によって、あなたを識別するために追加の個人情報をあなたが下記に記載したデータ本体の権利を実行するのを可能にするだけのために、追加の個人情報を維持、取得、または処理するよう義務付けられてはいません。

しかし、もしあなたが追加の情報をご提供なさってあなたが識別できるのであれば、そのような権利を執行なさることができます。私たちも、あなたが権利を執行なさりたい参照画像及び/またはクエリー画像をピンポイントできるように、情報が必要です。

あなた、またはあなたに関連する個人データにアクセスする権利

特別な状況がありますが、あなたにはご自分に関する個人データを処理しているかどうかの確認を求める権利があります。処理が行われている場合、あなたには処理が行われている個人データのコピーを得る権利があり、さらに：

- 処理の目的に関する情報、関連する個人データのカテゴリ、個人データが開示された、または開示される受領者または受領者のカテゴリ（特に第三カ国または国際組織の場合）、可能な場合は個人データの保管が予定される期間、または可能でなければ、その期間を判断するのに用いた基準、及び
- 一般に入手可能な情報源であるかどうかを含め、個人データを収集した情報源に関する入手可能な情報

この情報は本プライバシーポリシーに含まれており、[「参照画像データ本体」](#)、[「クエリー画像データ本体」](#)、及び [「エンドユーザー」](#) としてカテゴリ分けされています。

あなたに関する個人データ訂正の権利

特別な状況によりますが、過度の遅延なく、あなたに関する個人データの不正確な部分を訂正させる権利があります。

削除の権利 – 「忘れられる権利」

特別な状況によりますが、以下の場合、過度の遅延なく、あなたに関する個人データを削除させる権利を持ちます：

- 個人データが収集された、または処理された目的に関連して個人データがもはや必要でなくなった
- 弊社の利害に反対し、個人データを処理する十分な合法的な理由がない、ということで反対する
- 個人データが不法に所有された
- 私たちが対象となっている欧州または加盟国の法律を遵守して個人データが削除されなければならない

処理を制限する権利

特別な状況によりますが、以下の一つが該当する場合には、個人データの処理を制限する権利があります：

- 個人データの正確さを確認する間、個人データの正確さに反対している
- 処理が不法であるが個人データの削除には反対していて、かわりに使用の制限を求めている
- 処理のために個人データはもはや必要でないが、あなたが法的申立てを成立させる、執行する、または弁護するために必要
- 弊社の合法的な処理の理由があなたの合法的な利害を上回るかどうか確認される間、処理に反対している

監督当局に苦情を申し立てる権利

データ主体としてのあなたの権利を私たちが遵守しなかったとお考えで、欧州経済領域にお住まいなら、お住まいの国の監督当局に苦情を申し立てることができます。

自動化された意思決定について知る権利

プロファイリングを含め、あなたについての個人データは自動化された意思決定に使いません。画像検索への視覚マッチを提供するとき、弊社視覚検索及び認識サービスは自動化された意思決定を含む点で、検索画像の中のアイテムのみに関わるのであり、あなたについての個人データには関係しません。

8. ご連絡ください

弊社は ViSenze Pte. Ltd (「**ViSenze**」、「弊社」「私たち」、「私たちの」等)で、登録番号 201221002E のシンガポール法人です。弊社登録事務所および所在地は 67 Ayer Rajah Crescent #07-11 Singapore 139950 です。

私たちが個人データを処理する方法については、いつでも喜んで追加の情報を提供し、処理業務についてどのようなご質問にもお答えします。上記の住所にて書簡にてご連絡いただくか、dataprotection@visenze.com にメールをお送りください。

一般データ保護規則 (GDPR) – 欧州代表

一般データ保護規制(GDPR)の第 27 条により、Visenze は欧州データ保護局 (EDPO) を欧州連合の GDPR 代表に任命しています。GDPR に関することは以下により EDPO にお問合せください：

- EDPO のオンラインリクエスト用紙をご利用：
<https://edpo.com/gdpr-data-request/>
- EDPO に Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brussels, Belgium
あて書簡でご連絡

あなたが弊社従業員または応募者なら、人事部にご連絡いただくか、careers@visenze.com までメールをいただければ個人データを処理する方法について喜んで情報をご提供いたします。

UK 一般データ保護規則 (GDPR) – UK 代表者

UK GDPR に従って、Visenze は EDPO UK Ltd を英国の UK GDPR 代表者に任命しています。UK GDPR に関することは EDPO UK にご連絡ください：

- EDPO UK のオンラインリクエスト用紙により：
<https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- EDPO UK へ書面で連絡：8 Northumberland Avenue,
London WC2N 5BY, United Kingdom

9. ご利用条件

このプライバシーポリシーでご説明されているように、あなたが「エンドユーザー」なら、これらのご利用条件はあなたと Visenze Pte Ltd (「Visenze」、「弊社」、「私たち」、「私たちの」等)、との契約を形成し、あなたが弊社の視覚検索及び認識サービスをご利用になるとき、この契約を受け入れたことになります。これらのご利用条件にご同意なされないときは、サービスをご利用なさいでください。

1. あなたが弊社視覚検索及び認識サービスをお使いになる選択をなさるとき、弊社にご送信いただくすべての画像について、あなたの方に責任があります。
2. 当該画像の合法性、正確性、完全性、または品質について、私たちには責任がありません。いかなる状況であっても、あなたが弊社へお送りなされた画像の受領、保管、または処理、または利用の結果による、不快、不適當、または不愉快な画像への露出、画像におけるいかなる誤りまたは省略、またはあなたが被るいかなる種類の損失や損害を含め、それに限らず、いかなる画像についても、弊社または弊社役員、代理人、従業員、実施許諾者、利用者、サプライヤー、関連会社、または関係のある会社はいかなる責任も持ちません。
3. あなたが弊社視覚検索または認識サービスのご利用を選択なさり、画像を弊社へ送信なさったことに起因し、またはそれに関連して、弊社がいかなる損失、出費、または経費でも被った、またそれらが発生した場合、あなたは当該損失、出費、または費用について弊社を免責します。
4. あなたは弊社の視覚検索及び認識サービスを以下には利用しないと同意します：
 - 弊社視覚検索及び認識サービスに適用される法律により不法、有害、脅威的、乱用、嫌がらせとなる、不法行為の、中傷的な、俗悪な、卑猥な、性的な、名誉棄損の、他者のプライバシーを侵害する、破壊的な、憎むべき、またはすべての関連する管轄区において人種的、民族的、またはその他不愉快または公共の利害、公共の秩序、または国家の調和に反するような画像をアップロードする；
 - いかなる方法であっても未成年者を傷つける；
 - あなたがいかなる準拠法または契約または信用関係においても入手可能にする権利を持たない画像をアップロードする；
 - いかなる当事者の特許、商標、企業秘密、著作権、または他の独占権をも侵害するような画像をアップロードする；
 - ソフトウェアウィルスまたはコンピューターソフトウェアまたはハードウェアまたは通信機器の機能を中断、破壊、または制限するよ

うに設計された、いかなる他のコンピューターコード、ファイル、またはプログラムを含む画像をアップロードする；

- 不法な活動、またはいかなる管轄区の規制機関または当局、政府機関、または国立またはその他証券取引所を含め、それに限らず、いかなる適用される法律、法規、法令、規制、規則、または法典をも意図的または非意図的に違反すること；及び
 - 不法または非倫理的または悪質なコンテンツを貢献する、または弊社視覚検索及び認識サービスを悪質または不法な活動のために使う。私たちはすべての画像をレビューし、上記の禁止条件の一つまたは複数を守っていないと思われる場合は削除またはそれらへのアクセスをブロックすることがありますが、その義務は全くありません。
5. 弊社は以下について全く責任をもちません:
- あなたにお送りする検索結果の見地で、正確さ、商品の説明及びそのような説明への適合性、製品責任、商品の品質、知的財産権、安全性、支援、サービス、コンテンツ及び料金を含みますがそれに限りません；
 - 私たちが保証しない検索結果の正確さ及び完全性、及び/または
 - 検索結果に基づいて購入へ進もうか否か、というあなたのご判断を含め、そのご判断はあなたのみによる単独のご判断で、弊社の視覚検索及び認識サービスのご利用によるいかなる結果
6. これらのご利用条件、視覚検索及び認識サービス、及び視覚検索及び認識サービスのご利用に起因する、または関連するいかなる紛争も、あなたのご出身国、またはどこで視覚検索及び認識サービスにアクセスなさるかにかかわらず、及びシンガポール以外の管轄区の法律の適用によって生じる法の抵触に関する法則の適用を除き、シンガポールの法律に従って管理され解釈されるものとします。